

# POLITICA DE PRIVACIDAD

Las siguientes Políticas de Privacidad son aplicables a nuestro sitio web, terminales de auto-atención y puntos presenciales. Las mismas regulan el tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios registrados con la finalidad de realizar Pagos de Servicios Públicos y Privados, Recargas de Prepagos y/o cualquier otra transacción a través de nuestra plataforma.

Al acceder, usted está aceptando, sin ninguna limitación, los términos y condiciones descritos a continuación:

## Uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio

Los datos referidos en estos términos y condiciones para el registro y para toda operación en línea, tendrán como finalidad validar las transacciones de pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A..

INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. utilizará la información para:

1. El propósito específico para el cual se la suministró: pagos por sus canales a través de tarjetas de crédito, débito, giftcard u otros medios.
2. Realizar solicitudes de reclamos para mejorar el servicio hacia nuestros clientes.
3. Contactar a cada usuario con fines comerciales para darle a conocer promociones o información importante sobre su cuenta, así como ofrecerte la venta de productos o servicios que podrían resultar de su interés.
4. Efectuar análisis conducentes a comprender a nuestros clientes para mejoras de nuestros servicios.
5. Aplicar estudios sobre los impactos de las campañas promocionales o publicitarias de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A..
6. Promover todos los protocolos o medidas de seguridad financiera, mitigar los riesgos o fraudes en los servicios que ofrecemos.
7. Utilizar la información personal para fines comerciales legítimos: Esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio y la experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de tu información para realizar estudios de mercado. También se podrá utilizar la información personal para proporcionar servicios a clientes y para ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
8. Utilizar la información personal con fines legales y de cumplimiento: esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el antiblanqueo de dinero y contra la financiación del

terrorismo; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o ilícitas. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos y reivindicaciones legales de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. y otros, así como la vigilancia y el informe de asuntos de cumplimiento. Esto puede incluir además el uso de la información personal para validar y autenticar identidad, y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo.

Cuando registra datos personales, estará automáticamente autorizando a INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. a usar los datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

Toda esta información será tratada como confidencial y su manejo se rige por la Política de Seguridad de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A., que puede ser observada en el sitio [www.ipse.com.ec](http://www.ipse.com.ec)

### **Políticas de Creación de usuario**

El Usuario elegirá su propio identificador y contraseña. Para la elección del identificador, el Usuario no podrá optar por expresiones, palabras o conjuntos de letras que puedan resultar insultantes, injuriosos o contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres. De igual modo, tampoco podrá utilizar marcas, rótulos de establecimientos, expresiones publicitarias, nombres y pseudónimos de personajes públicos o conocidos sin su autorización. INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. asignará el identificador seleccionado por el Usuario, siempre y cuando no haya sido previamente seleccionado por otro Usuario, en este caso no habrá reclamo alguno. El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. con la mayor brevedad posible, a fin de restringir el acceso de dicha contraseña.

### **Bloqueo de usuario**

Por seguridad del cliente, la cuenta de usuario puede bloquearse automáticamente luego de detectar diversos intentos fallidos al ingresar la contraseña.

Para desbloquear la cuenta de usuario por este motivo, el cliente deberá utilizar la opción de recuperar contraseña del sitio web de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A.. En caso de que esta opción no sea viable, podrá solicitar ello al e-

mail del área de soporte: [presidencia@ipse.com.ec](mailto:presidencia@ipse.com.ec) , quienes atenderán su solicitud y procederán con el desbloqueo del mismo luego de validar la identidad del que lo solicita.

### Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de los datos personales, INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que se informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados de tal manera que la seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. realiza las mejores prácticas y precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

### Seguridad de los datos personales

Para proteger los datos personales, INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

### Exactitud y veracidad de los datos personales

Cada usuario se compromete a que los datos facilitados a INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Cada Usuario del sitio Web es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita al sitio, exonerando a INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. de cualquier responsabilidad al respecto.

### Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual contenidos en [www.ipse.com.ec](http://www.ipse.com.ec) se encuentran protegidos por las leyes aplicables a la materia. En consecuencia, los elementos aquí incluidos (fotos, diseños, logos, entre otros), no pueden ser reproducidos, usados, adaptados o

comercializados por este u otros medios sin la existencia de la aprobación previa y escrita de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A..

### **Aceptación y consentimiento**

Como Usuario del sitio Web u otro canal de INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A., usted declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, y acepta y consiente el tratamiento de los mismos por parte INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

### **Cambios en la Política de Privacidad**

INFORMÁTICA PROFESIONAL EN SISTEMAS ESPECIALIZADOS IPSE S.A. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.